

تفاهم نامه همکاری علمی - آزمایشگاهی

این تفاهم نامه همکاری، بین شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی ایران به نمایندگی رضا اسدی فرد که از این پس «شبکه» نامیده می شود و پردیس علوم دانشگاه تهران به نمایندگی سیامک یاسمی که از این پس «آزمایشگاه» نامیده می شود، به شرح مفاد زیر منعقد می گردد.

ماده ۱: موضوع

حمایت از آزمایشگاه های عضو شبکه به منظور هم افزایی توانمندی های آزمایشگاهی کشور در حوزه های مختلف فناوری های پیشرفته و راهبردی، تسهیل در دسترسی صنایع و پژوهشگران به خدمات مطلوب آزمایشگاهی و استفاده بهینه از امکانات موجود برای ارائه خدمات علمی - آزمایشگاهی در زمینه فناوری های راهبردی.

ماده ۲: تعاریف

۱-۲- **معاونت:** معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری؛

۲-۲- **شبکه:** شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی ایران زیر مجموعه معاونت؛

۳-۲- **آزمایشگاه:** آزمایشگاهی که عضویت آن در شبکه پذیرفته شده است و طرف دوم امضا کننده این تفاهم نامه است؛

۴-۲- **خدمات علمی - آزمایشگاهی:** خدماتی که صنایع و پژوهشگران در زمینه فناوری های راهبردی، به آن نیاز دارند؛

۵-۲- **مشتری:** فرد یا مجموعه ای که قصد استفاده از خدمات آزمایشگاه را دارد.

ماده ۳: تعهدات آزمایشگاه

۱-۳- آزمایشگاه با امضای این تفاهم نامه، همه دستورالعمل های شبکه (شامل عضویت، فعالیت و حمایت) را پذیرفته و خود را موظف به رعایت آن ها می داند و این دستورالعمل ها به عنوان پیوست الزامی این تفاهم نامه محسوب شده و لازم الاجرا هستند؛

۲-۳- آزمایشگاه موظف است گزارش کامل خدمات دهی خود را در بازه زمانی که از طرف شبکه اعلام می شود، به منظور ارزیابی عملکرد آزمایشگاه، به شبکه ارسال نماید؛

۳-۳- آزمایشگاه موظف است در صورت عدم امکان ارائه خدمت (به دلیل خرابی تجهیزات، مشکل تکنسین و غیره) و همچنین پس از رفع مشکل، حداکثر تا دو روز کاری، اطلاع رسانی مقتضی را از طریق سایت شبکه، انجام دهد؛

۴-۳- آزمایشگاه موظف است در صورتی که به هر دلیل، قادر به ارائه خدمات به مشتری در زمان اعلام شده به وی، دست کم تا ۲۴ ساعت، به مشتری اطلاع دهد؛

۵-۳- آزمایشگاه موظف است تجهیزات ارائه خدمات خود را در دوره های لازم، کالیبره نموده، تاییدیه آخرین کالیبراسیون را در اطلاعات مربوط به هر تجهیز در سایت شبکه ثبت نماید؛



۳-۶- آزمایشگاه موظف است تاریخ دقیق تحویل نتایج را به مشتری اعلام کرده و در زمان مقرر نتایج را به وی ارائه دهد؛
۳-۷- آزمایشگاه موظف است در نگهداری نمونه‌های مشتریان و ارائه نتایج صحیح و همچنین محرمانگی اطلاعات آنها، دقت کافی داشته باشد. در غیر این صورت، مشتری می‌تواند آن را به عنوان عملکرد منفی آزمایشگاه به اطلاع شبکه برساند و شبکه بعد از دو بار اخطار به آزمایشگاه در صورت تکرار برای بار سوم، می‌تواند عضویت آزمایشگاه را لغو کند؛
تبصره ۱: شبکه مسئولیتی در مورد اختلافات عمومی مشتری با آزمایشگاه، مانند رعایت نشدن موارد ایمنی از جانب هر یک را ندارد.

تبصره ۲: شبکه می‌تواند عضویت آزمایشگاهی را که پس از ارزیابی دو دوره متوالی کارکرد پایینی دارد، لغو نماید.
۳-۸- آزمایشگاه موظف است در صورت مراجعه مشتری به منظور دریافت خدمت در قالب **اعتبار استفاده از خدمات آزمایشگاهی**، علاوه بر ارائه خدمت درخواست شده، اطلاعات مربوط به آن را در کارتابل آزمایشگاه در پایگاه اینترنتی شبکه، ثبت نماید.

ماده ۴: تعهدات شبکه

- ۴-۱- شبکه متعهد است لازم به منظور ثبت و انتشار مناسب و مستمر اطلاعات و توانمندی‌های آزمایشگاه از طریق پایگاه اینترنتی شبکه را فراهم نماید؛
۴-۲- شبکه متعهد است اطلاعات مربوط به گزارش خدمات ارائه شده توسط آزمایشگاه و همچنین اطلاعات کارنامه ارزیابی عملکرد آزمایشگاه را محرمانه دانسته، تمهیدات لازم به منظور حفاظت از این اطلاعات را به کار گیرد؛
۴-۳- شبکه متعهد می‌شود حمایت‌های زیر را بر اساس دستورالعمل حمایتی شبکه به آزمایشگاه اختصاص دهد:
- حمایت از برگزاری و یا شرکت کارشناسان در کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی درون و برون شبکه‌ای؛
- حمایت از تعمیر و نگهداری، ارتقاء، کالیبراسیون و تأمین قطعات برای تجهیزات موجود؛
- حمایت از استقرار و اخذ اعتبارنامه استاندارد ISO/IEC17025؛
- حمایت از خرید تجهیزات جدید آزمایشگاهی ساخت ایران؛
- حمایت از پیاده‌سازی نرم‌افزار مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی تولید داخل کشور؛
- حمایت از خرید تجهیزات از خارج کشور.

تبصره ۳: دستورالعمل حمایتی شبکه هر ساله پس از انجام تغییرات لازم به آزمایشگاه به صورت مکتوب و یا الکترونیکی ابلاغ می‌گردد و مبنای حمایت‌های شبکه از آزمایشگاه در آن سال خواهد بود.
۴-۴- شبکه متعهد می‌شود هزینه خدماتی را که آزمایشگاه در قالب اعتبارات شبکه به مشتریان ارائه کرده است را در کمترین زمان ممکن پس از دریافت درخواست آزمایشگاه، به وی پرداخت نماید.



ماده ۵: زمان تفاهم نامه

این تفاهم نامه تا زمان عضویت آزمایشگاه در شبکه معتبر است.

ماده ۶: نشانی طرفین

۵-۱- طرف اول: تهران، میدان آزادی، بزرگراه جناح، خیابان شهید گلاب، پلاک ۱۰۱، طبقه اول.

۵-۲- طرف دوم: تهران، میدان انقلاب، دانشگاه تهران، پردیس علوم، کدپستی: ۱۴۱۵۵۶۴۵۵.

این تفاهم نامه شامل شش ماده و سه تبصره در سه صفحه، در دو نسخه مجزا با ارزش یکسان به امضای طرفین رسید که هر نسخه دارای اعتبار مستقل است.

سیامک یاسمی

معاون محترم پژوهش و فناوری پردیس علوم دانشگاه تهران

رضا اسدی فرد

مدیر شبکه آزمایشگاهی